

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	P.P DE DADOS
		Versão 01	Data: 13/10/2026



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	P.P DE DADOS
		Versão 01	Data: 13/10/2026

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 1

2. OBJETIVOS E ABRANGÊNCIA..... 1

3. CONCEITO E GLOSSÁRIO 1

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES 2

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS 3

6. RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO 3

7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS 3

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO 4

9. TRATAMENTO DE INCIIDENTES DE SEGURANÇA 4

10. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO) 5

11. DISPOSIÇÕES FINAIS 5

12. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES 5

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	P.P DE DADOS
		Versão 01	Data: 13/10/2026

1. INTRODUÇÃO

A **APUSDIGITAL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 57.654.096/0001-29, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1355, sala 1202-A, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01.452-919 (doravante referida como “Empresa”), entende que a confiança de seus clientes, parceiros e colaboradores é o seu ativo mais valioso. Como Controladora de Dados Pessoais, a proteção das informações que nos são confiadas é um pilar fundamental de nossa operação.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais visa garantir transparência sobre como tratamos e protegemos seus Dados Pessoais, em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e alinhada às melhores práticas das normas ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27701:2019 e ISO 31000:2018.

2. OBJETIVOS E ABRANGÊNCIA

Esta Política tem por objetivos:

- Informar de forma clara e acessível as condições sob as quais a **APUSDIGITAL** realiza o Tratamento de Dados Pessoais;
- Garantir que os Titulares compreendam seus direitos e os mecanismos para exercê-los, conforme a LGPD;
- Demonstrar a adoção de um Sistema de Gestão de Privacidade (SGPI) baseado na ISO/IEC 27701, com controles técnicos e organizacionais robustos.

Esta Política aplica-se a todos os Usuários, Visitantes, Clientes, Colaboradores e Parceiros que interagem com a ApusDigital e seus canais digitais, incluindo o site www.apusdigital.com.br

3. CONCEITO E GLOSSÁRIO

Para a compreensão desta Política, aplicam-se os seguintes conceitos conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018):

Conceito	Definição	Referência
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.	Art. 5º, I — LGPD
Dado Pessoal Sensível	Dado sobre saúde, origem racial, convicção religiosa, opinião política, dado genético ou biométrico vinculado a pessoa natural.	Art. 5º, II — LGPD
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.	Art. 5º, V — LGPD
Controlador	Pessoa jurídica que decide sobre o tratamento de dados. (Neste caso: ApusDigital)	Art. 5º, VI — LGPD
Operador	Pessoa jurídica que realiza o tratamento em nome do Controlador.	Art. 5º, VII — LGPD

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	P.P DE DADOS
		Versão 01	Data: 13/10/2026

Tratamento	Toda operação com dados pessoais: coleta, produção, utilização, acesso, armazenamento, eliminação, transferência, entre outras.	Art. 5º, X — LGPD
DPO / Encarregado	Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal entre o Controlador, os Titulares e a ANPD.	Art. 41º — LGPD
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados — órgão federal responsável por fiscalizar e regulamentar a LGPD.	Lei nº 13.853/2019

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES

4.1 Categorias de Dados Coletados

Categoria de Titular	Exemplos de Dados Coletados	Base Legal (LGPD)
Clientes / Tomadores de Crédito	Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, dados bancários, matrícula funcional, contracheque, dados de margem consignável.	Art. 7º, V (contrato) e II (obrigação legal)
Colaboradores	Nome, CPF, CTPS, dados bancários, endereço, dados de saúde (quando aplicável).	Art. 7º, II e V; Art. 11º, II — LGPD
Parceiros / Correspondentes	Razão Social, CNPJ, nome e CPF do representante, e-mail, telefone.	Art. 7º, V — LGPD
Visitantes do Site	IP, geoLocalização, tipo de dispositivo, páginas visitadas, cookies.	Art. 7º, I LGPD Guia ANPD Cookies

4.2 Finalidades e Bases Legais

Finalidade	Descrição	Base Legal (LGPD)
Análise de Crédito	Análise e concessão de crédito consignado, verificação de margem e consulta a órgãos de proteção ao crédito.	Art. 7º, V (contrato)
Cumprimento de Obrigação Legal	Atendimento a normas do Banco Central, Resolução CMN 4.993/2022, obrigações regulatórias e ordens judiciais.	Art. 7º, II (obrigação legal)
Execução de Contrato	Formalização e execução do contrato de crédito consignado.	Art. 7º, V
Prevenção à Fraude	Verificação de identidade, biometria e prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro (PLD/FTP).	Art. 7º, IX (interesse legítimo)
Consentimento	Envio de comunicações comerciais, ofertas personalizadas e pesquisas de satisfação.	Art. 7º, I (consentimento)
Exercício de Direitos	Utilização em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.	Art. 7º, VI

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	P.P DE DADOS
		Versão 01	Data: 13/10/2026

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ApusDigital não vende ou comercializa Dados Pessoais. O compartilhamento ocorre estritamente para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política:

- Consignatárias e Instituições Financeiras Parceiras: para formalização e operação dos contratos de crédito consignado, sob acordo de processamento de dados (DPA) com cláusulas de confidencialidade (Art. 39º da LGPD);
- Órgãos Reguladores e Autoridades Públicas: Banco Central, ANPD, Receita Federal e autoridades judiciárias, para cumprimento de obrigações legais (Art. 7º, II e III da LGPD);
- Birôs de Crédito e Órgãos de Proteção: consulta e comunicação de informações para análise de risco de crédito, nos termos da legislação aplicável;
- Prestadores de Serviço Terceirizados: empresas de TI, hospedagem, auditoria e suporte operacional, sempre sob DPA e obrigações de sigilo.

6. RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO

Critério	Descrição	Base Legal (LGPD)
Prazo Contratual	Pelo período de vigência do contrato de crédito e seus aditivos, acrescido do prazo legal aplicável.	Art. 16º, II LGPD
Prazo Legal ou Regulatório	Dados fiscais: 5 anos. Logs de acesso: 6 meses (Marco Civil). Contratos financeiros: conforme normas do Bacen.	Art. 16º, I LGPD Lei nº 12.965/2014
Exercício de Direitos	Pelo período necessário ao exercício em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.	Art. 16º, IV LGPD

Findo o prazo de retenção, os Dados Pessoais serão eliminados por métodos de descarte seguro ou anonimizados de forma irreversível (Art. 16º da LGPD).

7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

O Titular possui os seguintes direitos, exercíveis a qualquer momento mediante requisição ao DPO (Art. 18º da LGPD):

Direito	Descrição	Base Legal (LGPD)
Confirmação e Acesso	Confirmação da existência e acesso aos dados.	Art. 18º, I e II
Correção	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.	Art. 18º, III
Anonimização, Bloqueio ou Eliminação	De dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a LGPD.	Art. 18º, IV

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	P.P DE DADOS
		Versão 01	Data: 13/10/2026

Portabilidade	A outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.	Art. 18º, V
Informação sobre Compartilhamento	Das entidades com as quais houve compartilhamento.	Art. 18º, VII
Revogação do Consentimento	A qualquer tempo, sem prejuízo da legalidade do tratamento anterior.	Art. 18º, IX
Revisão de Decisão Automatizada	Solicitar revisão de decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado.	Art. 20º

As requisições serão atendidas no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos (Res. CD/ANPD nº 2/2022):

E-mail do DPO	lgpd@apusdigital.com.br
Canal de Atendimento ao Titular	https://www.apusdigital.com.br/lgpd.html

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A ApusDigital adota medidas de segurança técnicas e administrativas em conformidade com:

- **ISO/IEC 27001:2022** — Sistema de Gestão de Segurança da Informação, com controles de acesso, criptografia e monitoramento contínuo;
- **ISO/IEC 27701:2019** — Sistema de Gestão de Privacidade da Informação, com Privacy by Design em todas as operações;
- **ISO 31000:2018** — Gestão de Riscos, com avaliação periódica de riscos à privacidade;
- **Art. 46º da LGPD** — medidas técnicas e administrativas aptas a proteger dados de acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.

9. TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança com potencial dano aos Titulares, a ApusDigital se compromete a:

- Comunicar o incidente à ANPD dentro do prazo razoável, conforme Art. 48º da LGPD e Res. CD/ANPD nº 2/2022;
- Notificar os Titulares afetados com informações sobre a natureza do incidente, os dados envolvidos, as medidas adotadas e recomendações;
- Registrar o incidente, as ações corretivas e as lições aprendidas, conforme ISO 27001 A.16 e ISO 27701 §6.13.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Código	P.P DE DADOS
		Versão 01	Data: 13/10/2026

10. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A ApusDigital nomeou a Equipe de DPO da Somaxi Franchising como seus Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais (Art. 41º da LGPD):

DPO Gestora	Simone Leme Bevandick
DPO Operacional	Rubia Alencastro
E-mail	lgpd@apusdigital.com.br
Prazo de resposta	Até 15 dias corridos (Res. CD/ANPD nº 2/2022)

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão revisada será publicada em nossos canais digitais com indicação da data da última atualização. A versão vigente sempre prevalecerá sobre versões anteriores.

11.2 Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias, ressalvada a resolução por mediação ou arbitragem.

12. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

Versão	Data de Aprovação	Alterações Principais	Responsável pela Atualização	Próxima Revisão Prevista
01	13/10/2026	Elaboração inicial da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da ApusDigital, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e boas práticas ISO 27001 e ISO 27701.	Diretoria de Compliance	13/10/2027